



Relatório Anual 2024

Sicredi Ouro Branco RS/MG



Sumário

Mensagem da liderança	3	Estratégia de Sustentabilidade	10
Nosso impacto positivo	4	Relacionamento e Cooperativismo	12
Propósito + Norteadores Estratégicos	5	Soluções Responsáveis	13
A Sicredi Ouro Branco RS/MG	7	Desenvolvimento Local	17
		Demonstrações Financeiras	20

Esse relatório é dinâmico . Você pode navegar entre as páginas clicando nos ícones do sumário.

Mensagem da liderança

Vivemos 2024 com importantes marcas. Em um cenário em que a resiliência foi palavra-chave, seguimos firmes no propósito que orienta nossas ações e dá sentido ao nosso trabalho.

Guiados por construir juntos uma sociedade mais próspera, atuamos alinhados com o nosso compromisso enquanto instituição financeira cooperativa, que fortalecida pelas pessoas no centro do negócio, gera valor e prosperidade nas comunidades em que está inserida.

No ano em que a Sicredi Ouro Branco RS/MG alcançou a marca de 100 mil associados, continuamos expandindo a nossa atuação, com a abertura de novas

agências no Rio Grande do Sul e em Minas Gerais. Crescimento que reflete a solidez da nossa cultura de governança, e sobretudo, a confiança que nossos associados depositam na Cooperativa.

Num ambiente de transformações constantes, investimos em inovação e potencializamos ações que minimizam o impacto ambiental, reforçando nossa atuação em frentes de educação financeira, responsabilidade socioambiental e no incentivo às pessoas e seus negócios, sempre objetivando o desenvolvimento local.

Para o ano de 2025, projetamos uma atuação fundamentada pelos



Neori Ernani Abel
Presidente

princípios que guiam o cooperativismo e que, acima de tudo, falam sobre o nosso jeito de fazer a diferença na vida das pessoas, evoluindo com responsabilidade, transparência e eficiência na utilização de nossos recursos.

Colocando em prática os nossos valores,



Silvo Landmeier
Vice-presidente

asseguramos que nossas decisões são tomadas de forma estratégica, com foco na sustentabilidade da Cooperativa e em benefício de todos os nossos associados e da comunidade, para assim, seguirmos juntos construindo uma sociedade mais próspera.



Francisco José Diel
Diretor Executivo



Diogo Luiz Aschebrock
Diretor de Operações

Benefício Econômico do Sicredi

Tendo como base metodologia do Banco Central, o índice Benefício Econômico do Sicredi (BES) atingiu o marco de **R\$ 25,5 bilhões** em 2024. O valor representa uma economia média de **R\$ 2.931,17** para cada um dos associados do Sicredi no último ano.

Nosso impacto positivo

Prazer, somos o *Sicredi*

Há mais de 120 anos, crescemos juntos com nossos associados e comunidades, gerando impactos positivos no meio ambiente, na economia e na sociedade. Mais do que uma instituição financeira, somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e acredita no poder da colaboração.

Nosso modelo de negócios é aberto a todos, com gestão democrática e participação ativa dos associados. Trabalhamos para construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.



Nossa presença no Brasil

+8,7
milhões
de associados

+2,8
mil
agências

R\$ **570**
bilhões
em recursos
administrados

Dados gerenciais: dezembro de 2024

Propósito + Norteadores Estratégicos



Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.



Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam os associados e a sociedade.



Valores

- Cooperação
- Atuação Sistêmica
- Pessoas no Centro
- Evolução Constante
- Desenvolvimento Local
- Ética
- Transparência

Nosso ciclo virtuoso do cooperativismo



Por meio da nossa atuação, criamos um **ciclo virtuoso do cooperativismo**. Unimos forças para fortalecer conexões, impulsionar o desenvolvimento local e transformar a vida financeira dos associados de forma cooperativa, simples e próspera.

A Sicredi Ouro Branco RS/MG

A nossa história

Desde 1981, a **Sicredi Ouro Branco RS/MG** tem se dedicado a ser uma parceira fundamental na realização de sonhos e na conquista de objetivos, tanto pessoais quanto profissionais, de todos que fazem parte da nossa Cooperativa. A nossa essência está em transformar vidas e contribuir para o desenvolvimento sustentável de toda a comunidade, sempre com o olhar voltado para o futuro, mas sem deixar de lado as nossas raízes no cooperativismo.

Acreditamos no poder do cooperativismo de crédito para promover o desenvolvimento econômico e social de forma ampla e integrada. **Estamos presentes com agências em 21 municípios no Rio Grande do Sul e em cinco no estado de Minas Gerais**, com a missão de proporcionar mais acesso a soluções financeiras e contribuir para o crescimento da nossa região.





Ambientes modernos e acolhedores, pensados para oferecer conforto e proximidade no atendimento

Em agosto de 2024, atingimos uma importante marca: 100 mil associados. Isso representa mais do que um número. São histórias que, juntas, constroem uma trajetória de cooperação e desenvolvimento. Para fortalecer ainda mais nosso compromisso com os associados, investimos na expansão da nossa rede de atendimento. Em 2024, inauguramos cinco novas agências em Minas Gerais: duas na cidade de Ipatinga,

no Bairro Horto e no Bairro Canaã, e nas cidades de Coronel Fabriciano, Belo Oriente e Santana do Paraíso. E uma no Rio Grande do Sul, no Bairro Teutônia - na cidade de Teutônia. Além disso, melhoramos a estrutura e a experiência dos nossos associados, com a reinauguração das agências de Nova Santa Rita/RS e Brochier/RS. Essas ações refletem o nosso compromisso em estar mais perto das comunidades que nos apoiam e crescem conosco.

PARA SABER MAIS,
CLIQUE NA IMAGEM

Estratégia de Sustentabilidade

No Sicredi, cooperar vai além das soluções financeiras. Nosso compromisso é gerar impacto positivo para os nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade. É isso que a nossa Estratégia de Sustentabilidade materializa: uma atuação responsável, alinhada às melhores práticas de mercado e focada em resultados que fazem a diferença.

Nossa estratégia está fundamentada em três pilares essenciais — Ambiental, Social e Econômico, com governança sólida para garantir sua aplicação.

Para transformar esse compromisso em ações concretas, estabelecemos três direcionadores de governança, que orientam nosso planejamento e nossas iniciativas. São eles: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local.



Comitê de Sustentabilidade

Para estabelecer a estrutura de apoio à implantação da Política de Sustentabilidade e à Estratégia de Sustentabilidade Sistêmica, a Cooperativa possui o **Comitê de Sustentabilidade**. Atuando de acordo com o âmbito local, o Comitê é uma das estruturas de governança para o tema, **assessorando o Conselho de Administração para tomadas de decisões que considerem as responsabilidades, oportunidades e os desafios econômicos, sociais, ambientais e climáticos** que envolvem os temas relevantes à sustentabilidade no Sicredi e para as partes interessadas.

Em 2024, o Comitê de Sustentabilidade focou em criar oportunidades para o desenvolvimento das pessoas e o acompanhamento dos indicadores para assegurar a evolução das iniciativas para a promoção do desenvolvimento sustentável.

➔ **VEJA MAIS:**

CLIQUE AQUI E VEJA O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO SICREDI 2024

Gestão de resíduos sólidos

Em 2024, destinamos corretamente: **2 mil kg** de resíduos orgânicos, coletados em agências e eventos da Cooperativa. Isso evitou que **1,8 mil kg** de CO₂eq (gases de efeito estufa) fossem lançados na atmosfera. Além disso, devolvemos à cadeia produtiva **614 kg** de resíduos recicláveis.

"Nosso compromisso com a natureza começa aqui."

Compostamos os resíduos orgânicos gerados na Sede Administrativa e transformamos em adubo para o nosso jardim.

Contribuindo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Juntos, construímos um futuro mais sustentável!



Sicredi Recic

Relacionamento e Cooperativismo

No Sicredi, cooperar é mais do que uma filosofia — é a base de tudo o que fazemos. **Fortalecemos a cultura cooperativista entre nossos colaboradores, associados e a sociedade**, promovendo um modelo de gestão democrático, colaborativo e

transparente. Isso significa que nossos associados não são apenas clientes, mas parte ativa da Cooperativa, ajudando a definir caminhos, tomar decisões e construir, juntos, um futuro mais próspero.

Programa Crescer

O Programa Crescer é uma das principais iniciativas para fortalecer esse compromisso. Ele acontece por meio de encontros de integração com os associados, levando informações e compartilhamento de experiências sobre o modelo de negócios cooperativo, qualificando sua participação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa.

Em 2024

7.118 pessoas participaram do Programa Crescer.

Programa Pertencer

A participação ativa dos associados é o que mantém viva a essência do cooperativismo. Para incentivar esse protagonismo, o Programa Pertencer reforça os laços entre a Cooperativa e seus associados.

Em 2024

24.594 pessoas participaram dos eventos do Programa Pertencer;

17.365 pessoas participaram da Assembleia 2024;

3.072 pessoas participaram dos encontros do Plano Safra;

1.000 pessoas estiveram no evento CooperAção que Transforma;

3.157 pessoas participaram de reuniões nas agências.

CooperAção que Transforma



Em dezembro, realizamos um evento que destacou como, por meio do Fundo Social e da campanha Ajude RS – que angariou recursos para a reconstrução das comunidades afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul - apoiamos projetos sociais que fazem a diferença.

Soluções Responsáveis

No Sicredi, mantemos um relacionamento próximo com nossos associados – seja no digital ou no presencial – para entender seus objetivos, necessidades e oferecer soluções que fazem sentido para cada momento da vida. Somos uma instituição

financeira cooperativa e é isso que nos torna diferentes: **nosso compromisso vai além das transações, buscamos impactar positivamente a vida das pessoas e das comunidades onde estamos presentes.**

NOSSAS SOLUÇÕES

- | | | |
|--|--|--|
|  Conta Corrente |  Domicílio Bancário |  Câmbio |
|  Cartões |  Investimentos |  Pix |
|  Crédito |  Cobrança |  DDA |
|  Crédito Rural |  Seguros |  Cartão Virtual |
|  Máquina de Cartões |  Consórcios |  Previdência Privada |
| | |  Pagamento a Fornecedores |



Contamos com caixas eletrônicos que dispensam o uso de envelope para depósitos.

Atendimento consultivo, no físico e no digital

Acreditamos que um relacionamento próximo e transparente fortalece a confiança e contribui para a prosperidade dos nossos associados. Investimos em espaços de atendimento modernos e acolhedores, aliados a soluções digitais ágeis e seguras, para garantir mais qualidade nas interações e um atendimento ainda mais personalizado.

Juntos – Programa de Fidelidade

Com o programa Juntos, cada serviço utilizado gera pontos, que podem ser trocados por:

- Brindes exclusivos;
- Experiências em negócios locais;
- Isenção na anuidade do cartão de crédito ou cesta de relacionamento;
- Vale-presente para compras no Shopping Sicredi.

Baixe o app e participe!

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  Internet Banking
-  Aplicativo
-  Caixas eletrônicos, Rede Banco24Horas e Rede Saque e Pague
-  Agentes credenciados
-  Serviços por telefone
-  WhatsApp
-  Theo, nosso assistente virtual

Soluções financeiras e não financeiras de **impacto positivo**

Nosso compromisso é impulsionar o desenvolvimento das regiões onde atuamos. Por isso, apoiamos e fomentamos negócios locais, contribuindo para a geração de emprego, renda e oportunidades.

Economia Verde

Acreditamos que o crescimento econômico pode andar junto com a responsabilidade ambiental. Por isso, incentivamos soluções sustentáveis que melhoram o bem-estar das pessoas, promovem a igualdade social e reduzem impactos ambientais.

Em 2024

R\$ 180 milhões foram destinados a **1,7 mil associados** para operações ligadas a produtos com benefícios socioambientais. Esses recursos financiaram projetos rurais dentro da legislação ambiental e investimentos relacionados a energias renováveis.





Sonhos realizados

Crédito

O crédito é potencial transformador de realidades. No Sicredi, ele não serve apenas para impulsionar atividades econômicas, mas também para ajudar os associados a realizarem seus projetos de forma planejada e sustentável.

Em 2024

liberamos **R\$ 1,6 bilhões** em crédito, beneficiando **21 mil** associados que puderam investir em seus negócios, concretizar planos e alcançar seus objetivos financeiros.



Planejamento

Consórcio

O consórcio é uma forma inteligente e acessível de planejar o futuro. Em 2024, 605 associados utilizaram essa solução para adquirir imóveis, terrenos, utilitários, caminhões, automóveis, motocicletas, viagens e projetos fotovoltaicos.

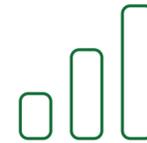
No total, foram disponibilizados mais de R\$ 25,1 milhões em crédito para consórcios.



Tranquilidade

Seguros

Em 2024, mais de 1,3 mil associados contaram com a proteção de nossos seguros, o que representa mais de **R\$ 11,9 milhões** em recursos destinados para apoiar em situações inesperadas. Além da proteção, os associados que contrataram seguros de vida, familiar ou residencial, participaram de sorteios mensais, que distribuíram mais de **R\$ 331 mil** em prêmios para seis associados contemplados.



Alcançar objetivos

Investimentos

Investir é uma forma de construir um futuro sólido. No Sicredi, oferecemos opções que permitem aos associados crescer financeiramente e alcançar objetivos como a compra da casa própria, a educação dos filhos e a aposentadoria tranquila, por exemplo.

R\$ 893 milhões é o incremento nos produtos de investimentos em 2024.



Cartão Sicredi: a solução ideal para sua vida



Os cartões Sicredi facilitam a vida dos nossos associados e ajudam a realizar seus sonhos, com opções para encaixar na vida e na rotina, sem contar os diferenciais para quem utiliza, como o Programa de Recompensas. No ano de 2024, tivemos mais de 70 milhões

de pontos resgatados nos cartões Sicredi, representando mais de **R\$ 2 milhões** em benefícios. Os associados aproveitaram esses pontos em produtos ou cashback no Shopping Sicredi, ou trocaram junto aos parceiros como companhias aéreas, por exemplo.

Dados gerenciais: dezembro de 2024

Promover a educação financeira

A educação financeira é uma das nossas principais bandeiras, pois acreditamos que o conhecimento sobre finanças tem o poder de transformar vidas. Nosso objetivo é estimular uma relação saudável com o dinheiro, ajudando os associados a tomarem decisões mais conscientes e sustentáveis.

Em 2024

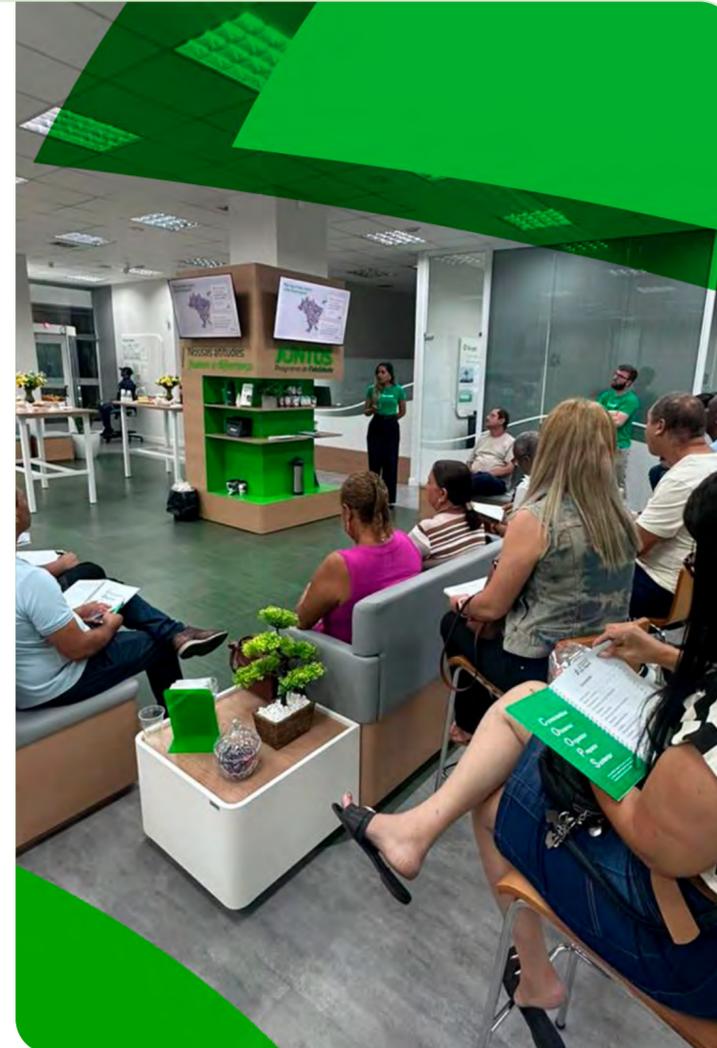
3,3 mil pessoas de 26 municípios participaram das nossas iniciativas de educação financeira.

Semana ENEF Proteção Financeira

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é um dos momentos mais importantes para disseminar o conhecimento sobre finanças em todo o país. Em sua 11ª edição, o tema central foi “Proteção Financeira”, com foco na prevenção contra golpes e fraudes.

Em 2024

A Sicredi Ouro Branco RS/MG impactou mais de 66 mil pessoas.



Programa de Orientação Financeira

Em linha com as diretrizes do Banco Central, desenvolvemos um programa contínuo que estimula hábitos financeiros saudáveis. Lançado no final de 2024, o Programa de Orientação Financeira é desenvolvido no dia a dia, durante o atendimento feito pelos nossos colaboradores, que apoiam os associados no planejamento de suas finanças.

Desenvolvimento Local

No Sicredi, acreditamos que o crescimento das comunidades onde atuamos é essencial para gerar renda, bem-estar e oportunidades. Nossa atuação sustentável se traduz em impacto positivo na

economia, na vida das pessoas e no meio ambiente. Juntos, fortalecemos o **Ciclo Virtuoso** do cooperativismo, impulsionando a prosperidade dos nossos Associados e da região.



Distribuição de Resultados

No Sicredi, quanto mais serviços e soluções financeiras você utiliza, mais benefícios voltam para você e para a comunidade em forma de: remuneração do capital social, distribuição em conta corrente e Fundo Social.

Em conta corrente

Em 2024, distribuimos **R\$ 22,23 milhões** diretamente na conta dos associados.



Fundo Social

É um programa que apoia projetos de educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança e saúde. Em 2024, investimos **R\$ 1,42 milhão**, beneficiando **290** iniciativas que promovem mudanças reais e duradouras.

“REconstruir” sociedades

Com solidariedade e união, mobilizamos esforços para apoiar quem mais precisava. **O Pix Solidário – Ajude RS arrecadou R\$ 12,8 milhões com doações de todo o Brasil.** Valor dobrado pelo Sistema Sicredi, totalizando R\$ 25,6 milhões destinados à recuperação das comunidades atingidas pelas enchentes de maio.

Deste montante, foi direcionado R\$ 2,3 milhões para a área de atuação da Sicredi Ouro Branco RS/MG, que, somando outros recursos, destinou um total de R\$ 7,4 milhões para a reconstrução das cidades impactadas, apoio que será ainda maior, pois há aportes sistêmicos ainda sendo computados.



Recursos viabilizaram a retomada do agronegócio.



Eventos patrocinados

Apoiar eventos locais é incentivar o desenvolvimento econômico, social e cultural das comunidades. Em 2024, estivemos presentes em mais de **992 iniciativas**, promovendo encontros que fortalecem laços e geram oportunidades.

Dia C – Dia de Cooperar

Acreditamos que pequenas ações transformam o mundo. No Dia C, incentivamos colaboradores e associados a participarem de iniciativas voluntárias. Em 2024, mais de **667 voluntários** se engajaram em **20 ações** que beneficiaram diretamente mais de **35 mil pessoas** no Rio Grande do Sul e em Minas Gerais.



R\$ 12,8 milhões arrecadados.

Sistema duplicou o valor, totalizando: **R\$ 25,6 milhões**

Sicredi Ouro Branco RS/MG recebeu **R\$ 2,3 milhões.**

Somando outros recursos, destinou **R\$ 7,4 milhões** para as comunidades atingidas.

Cooperativas Escolares

No Programa Cooperativas Escolares, os estudantes são desafiados a criar e desenvolver uma Cooperativa Escolar com finalidade educativa e a vivenciar os princípios e valores do cooperativismo, em busca de contribuir para um mundo mais humano e solidário. O objetivo é ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, desenvolvendo a liderança, o empreendedorismo, a educação financeira e a inclusão social.

A Sicredi Ouro Branco RS/MG, fomenta atualmente **41 cooperativas** com mais de **1,7 mil pessoas** diretamente impactadas no último ano.

Cooperação na Ponta do Lápis - Jornada de Educação Financeira nas Escolas

Com a Jornada de Educação Financeira, conectamos escolas, professores e famílias para criar hábitos financeiros mais sustentáveis. Professores recebem formação especializada e estudantes aprendem de forma prática, levando esse conhecimento para suas casas e comunidades.

O programa está presente em **14 municípios** e impactou mais de **1,7 mil pessoas** no último ano.

Desenvolvimento de Pessoas

Great Place To Work®

Investimos em capacitação para fortalecer habilidades, promover crescimento profissional e garantir um atendimento de excelência. Como resultado desse ambiente de desenvolvimento e confiança, fomos reconhecidos em 2024 como a Melhor Empresa para se Trabalhar no Brasil pelo ranking GPTW (Great Place to Work), além do destaque em Saúde Emocional.



Esse reconhecimento reflete o compromisso de construir um ambiente de qualidade para os nossos 467 colaboradores.

Demonstrações Financeiras

ATIVO	2023	2024	VARIAÇÃO
TOTAL	3.146.452	4.168.747	32,5%
Disponibilidades	1.357.110	1.814.979	33,7%
Operações de Crédito	1.533.971	2.017.986	31,6%
Outros Créditos	142.242	203.653	43,2%
Imobilizado + Investimentos + Intangível	113.129	132.129	16,8%

PASSIVO	2023	2024	VARIAÇÃO
TOTAL	3.146.452	4.168.747	32,5%
Depósitos + Arrecadações	2.013.608	2.813.328	39,7%
Obrigações por Emp. E Rep.	462.448	544.460	17,7%
Outras Obrigações	187.589	237.776	26,8%
Patrimônio Líquido	482.807	573.183	18,7%

Em milhares de R\$

RECEITAS	2023	2024	VARIAÇÃO
TOTAL	512.289	571.721	11,6%
Rendas de Operações de Crédito	297.044	320.755	8,0%
Rendas de Aplicações Financeiras	151.683	173.598	14,4%
Receitas de Prod. e Serv. e Outras Receitas	63.562	77.368	21,7%

DESPESAS	2023	2024	VARIAÇÃO
TOTAL	409.739	455.784	11,2%
Despesas de Captação	177.430	196.973	11,0%
Despesas Obrig. por Emp. e Rep.	32.683	32.215	-1,4%
Despesas de Pessoal	67.840	81.502	20,1%
Despesas Operacionais e Administrativas	61.959	80.008	29,1%
Provisões	69.827	65.086	-6,8%

RECEITAS E RESULTADO	2023	2024	VARIAÇÃO
RECEITA TOTAL	512.289	571.721	11,6%
DESPESA TOTAL (-)	409.739	455.784	11,2%
RESULTADO DO EXERCÍCIO	102.550	115.937	13,1%



RESULTADOS

2023 R\$ 102,5 milhões	2024 R\$ 115,9 milhões	VARIAÇÃO 13,1%
---	---	---------------------------------



 www.sicrediourobranco.com.br

 [sicrediourobrancorsmg](https://www.facebook.com/sicrediourobrancorsmg)

 [sicredi_ourobranco](https://www.instagram.com/sicredi_ourobranco)

 [\(51\) 3358-4770](https://wa.me/555133584770)